



GESTIONE RECLAMI

I clienti di Assit non soddisfatti del servizio ricevuto possono comunicarci i loro reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo a reclamo@assit.it, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico di colui che effettua il reclamo;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- eventuale numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- eventuale indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

In alternativa all'uso dell' e-mail è possibile inviare una raccomandata a:

ASSIT SRL

Ufficio Reclami

Via Siracusa 16, 00161 Roma

Sarà cura della Società dar seguito al reclamo e rispondere al Cliente entro il termine massimo di 15 giorni dalla data del suo ricevimento.

Per inviare un reclamo direttamente ad Italiana Assicurazioni Spa, relativamente ai contratti sottoscritti con questa Compagnia, visita la pagina <https://www.italiana.it/reclami>; in alternativa puoi inviare il reclamo per iscritto a:

Servizio "Benvenuti in Italiana"

Italiana Assicurazioni

via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano

Numero Verde: 800 1013 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20)

Fax: 02 39717001

Email: benvenutitaliana@italiana.it

Assit Srl Unipersonale

Sede Legale ed operativa: Via Siracusa, 16 – 00161 Roma
P.iva 12047211003

Società Iscritta alla sezione A del RUI N° A000428132

Tel. 06.486567 – 06.3227897 / email: info@assit.it - www.assit.it - Pec assitroma@legalmail.it



Attenzione: se stai inviando un reclamo **in qualità di legale/patrocinatore**, devi allegare una copia del documento di identità del delegante e una delega firmata.

[Clicca qui per scaricare la delega](#)

Assit Srl Unipersonale

Sede Legale ed operativa: Via Siracusa, 16 – 00161 Roma
P.iva 12047211003

Società Iscritta alla sezione A del Rui N° A000428132

Tel. 06.486567 – 06.3227897 / email: info@assit.it - www.assit.it - Pec assitroma@legalmail.it